

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### Развитие ИТ-инфраструктуры. Развитие информационных систем и автоматизации бизнес-процессов

Эффективность деятельности «Россети Центр и Приволжье» как современной электросетевой компании напрямую зависит от применения информационных технологий.

В 2023 году Компания продолжала выполнять поставленные Правительством Российской Федерации задачи по импортозамещению и созданию технологического суверенитета в области информационных технологий.

В Обществе приняты решения о выполнении комплекса мер в области информационной безопасности, наборе первоочередных и стратегических ИТ-проектов в области развития технологий и импортозамещения, развитии кадрового потенциала и максимальном использовании предлагаемых государством преференций.

Результаты, достигнутые Компанией в рамках развития ИТ-инфраструктуры в 2023 году:

- реализован проект развития регионального узла геоинформационной системы (РГИС) в части верификации пространственных данных в системе управления производственными активами (СУПА), анализа производственных программ, отображения ретроспективы устраненных дефектов, ведения информации по волоконно-оптическим линиям связи (ВОЛС), включая сторонних собственников;
- введена в эксплуатацию единая интеграционная платформа (ЕИП) функциональности поддержки бизнес-процессов оказания услуг и взаимодействия с клиентами и предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности). Зарегистрировано право собственности;
- реализован проект по развитию системы контакт-центра в части интеграции с корпоративными системами Общества для обеспечения расширения функциональности контакт-центра, улучшения качества организации работы контакт-центра и создания единого рабочего места оператора контакт-центра, позволяющего работать в одном ПО;
- создано мобильное приложение «Есть свет!», позволяющее пользователям получать оперативную информацию об отключениях электроэнергии по адресу, указанному

в подписке, подавать заявки об отсутствии электроэнергии и получать обратную связь. Мобильное приложение размещено в интернет-магазинах мобильных приложений, оформлено право собственности;

- реализовано интеграционное взаимодействие между Системой учета массовых отключений (СУМО) и региональными информационными системами субъектов Российской Федерации в части передачи данных об отключениях электроэнергии и приема обращений потребителей. Настроен механизм обмена между СУМО и системами Ситуационного центра губернатора Тульской области, МЧС Белгородской и Воронежской областей;
- карты технологических нарушений СУМО переведены на отечественную программную платформу;
- завершен проект по внедрению Единой информационной системы по учету транспорта электроэнергии и формированию балансов (далее — ЕИС ТЭ). Единая система позволит обеспечить единый подход к учету и расчетам полезного отпуска, анализировать потери, планировать и контролировать работу персонала;
- реализован проект развития автоматизированной информационной системы взаимодействия с клиентами (АИС ВК). Система обеспечила интеграцию с порталом электросетевых услуг ПАО «Россети», автоматизированную обработку обращений потребителей. Внедрение новой функциональности АИС ВК позволяет в автоматическом режиме контролировать процесс обработки обращений потребителей в соответствии с регламентом, снижает трудоемкость процесса.

Ключевые проекты в области ИТ, реализованные в 2023 году:

- реализация программ модернизации и расширения систем сбора и передачи информации;
- автоматизация учета на ПС «Россети Центр и Приволжье»;
- организация цифровой радиосвязи.



Подробнее эти проекты описаны в Приложении 3 к Годовому отчету.

### Планы на 2024 год

В рамках выполнения программ системы сбора и передачи информации (ССПИ):

- модернизация систем телемеханики на 5 ПС 110 кВ филиалов Ивэнерго, Тулэнерго;
- расширение объема передаваемой телеметрии на 13 ПС 110 кВ филиалов Владимирэнерго, Маризэнерго, Нижновэнерго, Удмуртэнерго.

В рамках реализации программы развития автоматизированной системы технологического управления (АСТУ):

- модернизация систем телемеханики на 29 ПС 110 кВ, и 27 ПС 35 кВ.

По направлению автоматизированные системы контроля и учета энергоресурсов (АСУЭ):

- реализация проекта «Интеграция единой автоматизированной информационной системы транспорта электроэнергии на базе АИС Omni-US с информационно-вычислительным комплексом (ИВК) на базе ПО «Пирамида-Сети» для нужд ПАО «Россети Центр и Приволжье»;
- автоматизация учета электроэнергии на ПС, распределительных пунктах (РП), трансформаторных подстанциях (ТП) с передачей данных в ИВК на базе ПО «Пирамида-Сети» филиалов «Россети Центр и Приволжье».

В 2024 году будет продолжаться увеличение покрытия цифровой радиосвязью территории филиалов, а также обеспечение средствами цифровой связи (радиостанциями) сотрудников. Предусмотрен переход на оборудование отечественного производителя, имеющего подтвержденный статус телекоммуникационного оборудования российского происхождения (ТОРП).

Также планируется:

- развитие регионального узла геоинформационной системы (РГИС);
- развитие Единой интеграционной платформы (ЕИП);
- разработка программного обеспечения в части развития программно-аппаратного комплекса Координационного центра ПАО «Россети Центр»;
- реализация механизма интеграционного обмена информацией между СУМО и региональными информационными системами субъектов Российской Федерации в части передачи данных об отключениях электроэнергии и приема обращений потребителей для единой дежурной диспетчерской службы (ЕДДС) и МЧС филиалов.

## СОЗДАЕМ ЕДИНУЮ ИТ-АРХИТЕКТУРУ С ОПОРОЙ НА ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ РЕШЕНИЯ

Новые системы охватят все бизнес-процессы и информационные потоки Компании, устранят вопросы, связанные с разрозненностью данных, их функциональностью и защищенностью от киберугроз.

Внедрение этих модулей — часть масштабного проекта, целью которого является создание единой ИТ-архитектуры. Для исполнения задач по импортозамещению корпоративных автоматизированных систем в Обществах внедряются продукты только российской разработки.

Реализация проекта позволит сформировать общее пространство для управления работой всех филиалов Общества, повысить надежность, эффективность и безопасность электросетевого комплекса и в итоге приведет к повышению качества предоставляемых нами услуг.



**Опора на отечественных производителей оборудования и программного обеспечения, а также стандартизация всех процессов при создании единой ИТ-архитектуры сформирует основу для дальнейшего развития инновационных решений и снизит издержки».**

**И. В. Маковский**

Генеральный директор ПАО «Россети Центр» — управляющей организации ПАО «Россети Центр и Приволжье»

МЫ ЗАПУСТИЛИ В ОПЫТНУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ СИСТЕМЫ «БИЗНЕС-АНАЛИТИКА» И «МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-АРХИТЕКТУРЫ».

8 %

доля импорта в закупках программного обеспечения

19 п. п.

снижение к 2022 году

22 п. п.

снижение к плану

## ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 3-3

### Существенная тема



**Создание надежной системы информационной безопасности, сохранность и конфиденциальность данных клиентов и контрагентов**

Сетевые объекты «Россети Центр и Приволжье» представляют собой часть жизненно важной инфраструктуры страны, и задача Компании — обеспечить их безопасность, в том числе информационную.

В Компании действует программа «Информационная безопасность» и спроектирована комплексная система информационной безопасности (КСИБ), призванная обеспечить устойчивую работу объектов электроэнергетики в условиях совершения против них компьютерных атак и минимизировать вероятность реализации рисков информационной безопасности.

Чтобы обеспечить бесперебойное функционирование объектов энергетики и успешно противодействовать злоумышленникам и хакерским группировкам, КСИБ Общества была подключена к корпоративному центру мониторинга ПАО «Россети». Это позволило не только эффективнее реагировать на компьютерные атаки, но и выполнить требования законодательства по взаимодействию с Национальным координационным центром по компьютерным инцидентам ФСБ России (НКЦКИ ФСБ России).

### Развитие информационной безопасности в 2023 году

**В 2023 году Компания выполнила первый этап создания комплексной системы информационной безопасности**

В ходе реализации проекта в филиалах Общества внедрены три подсистемы информационной безопасности:

- подсистема контроля действий привилегированных пользователей;
- подсистема анализа защищенности;
- подсистема сбора, анализа и корреляции событий информационной безопасности.