

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Системы менеджмента являются важной составляющей общей системы управления ПАО «Россети Центр и Приволжье» и обеспечивают достижение целей по всем аспектам деятельности Компании.

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В КОМПАНИИ

Система менеджмента качества (СМК)

СМК предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, запросами и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Компании.

Система менеджмента качества внедрена в ПАО «Россети Центр и Приволжье» и сертифицирована Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

В 2023 году Компания успешно прошла ресертификационный аудит и подтвердила соответствие СМК Компании требованиям стандарта ISO 9001:2015.

Система экологического менеджмента (СЭМ)

СЭМ необходима для управления экологическими аспектами деятельности путем разработки и достижения целей экологической политики. Система экологического менеджмента, работающая в ПАО «Россети Центр и Приволжье», позволяет обеспечить требования, установленные для природоохранной деятельности Компании.

Система экологического менеджмента внедрена в ПАО «Россети Центр и Приволжье» в соответствии с Экологической политикой электросетевого комплекса ПАО «Россети», утвержденной 20.07.2020 (ПАО «Россети Центр и Приволжье» присоединилось к данной политике 08.10.2020).

Система энергетического менеджмента (СЭНМ)

СЭНМ обладает четкой организационной структурой и нацелена на соблюдение положений, указанных в энергетической политике, путем реализации программ по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

Система энергетического менеджмента внедрена в «Россети Центр и Приволжье» и сертифицирована Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2018.

В 2023 году Компания успешно прошла ресертификационный аудит и подтвердила соответствие СЭНМ требованиям стандарта ISO 50001:2018.

Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ)

СМБТиОЗ позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья. Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья действует в ПАО «Россети Центр и Приволжье» и позволяет обеспечить соблюдение требований, установленных к безопасности труда и охране здоровья.

Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья внедрена в «Россети Центр и Приволжье» в соответствии с Положением о системе управления охраной труда в ПАО «Россети Центр» и ПАО «Россети Центр и Приволжье», утвержденным 31.10.2023.

Система инновационного менеджмента (СИМ) ГОСТ Р 56273.1

В 2021 году в «Россети Центр и Приволжье» была внедрена система инновационного менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р 56273.1-2014/CEN/TS 16555-1:2013 и с учетом требований стандарта ГОСТ Р ИСО 56002-2020.

СИМ позволяет Компании обеспечить системный подход, координацию и оптимизацию деятельности в области управления инновационным развитием, а также оценивать эффективность инновационной деятельности. При помощи СИМ Компания успешно внедряет инновационные продукты и услуги, повышает качество планирования инновационной деятельности и внедряет инновационные бизнес-модели. Кроме того, «Россети Центр и Приволжье» применяют Политику в области инновационного менеджмента, утвержденную 24.12.2021.

Сертификация систем менеджмента

Система менеджмента качества и Система энергетического менеджмента Компании соответствуют требованиям международных и национальных стандартов ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001) и ISO 50001 (ГОСТ Р ИСО 50001), что подтверждается наличием соответствующих сертификатов.

ПАО «Россети Центр и Приволжье»	Системы менеджмента / номер и срок действия сертификата		Орган по сертификации
	ISO 9001 ¹	ISO 50001 ²	
Действие сертификатов распространяется на всю Компанию	Сертификат № 23.1588.026 действует до 15.12.2026	Сертификат № 23.1590.026 действует до 15.12.2026	Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»

К основным участникам систем менеджмента относятся:

- Совет директоров Компании
- Исполнительные органы Компании — Генеральный директор и Правление
- Представитель руководства Компании по соответствующей системе менеджмента
- Структурные подразделения, осуществляющие функции по организации функционирования систем менеджмента
- Структурные подразделения Компании и ДО, участвующие в процессе функционирования систем менеджмента

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

1 Повышение надежности и качества энергоснабжения

→ Производственные активы и надежность сети

2 Обеспечение безопасности труда и охраны здоровья работников, снижение общего количества несчастных случаев, соблюдение требований законодательства в области охраны труда

→ Охрана труда и промышленная безопасность

3 Повышение энергетической эффективности

→ Энергопотребление и энергосбережение

4 Обеспечение экологической безопасности

→ Охрана окружающей среды

5 Повышение качества услуг по технологическому присоединению

→ Технологическое присоединение

6 Обеспечение инновационной деятельности

→ Инновационная деятельность

→ Перечень бизнес-процессов системы менеджмента качества «Россети Центр и Приволжье», результаты оценки эффективности и результативности бизнес-процессов по итогам 2023 года приведены в [Приложении 3](#) к Годовому отчету.

В целом за отчетный период функционирование систем менеджмента показало положительные результаты.

¹ ISO 9001 — система менеджмента качества.

² ISO 50001 — система энергетического менеджмента.