

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ КОМПАНИИ

GRI 2-12

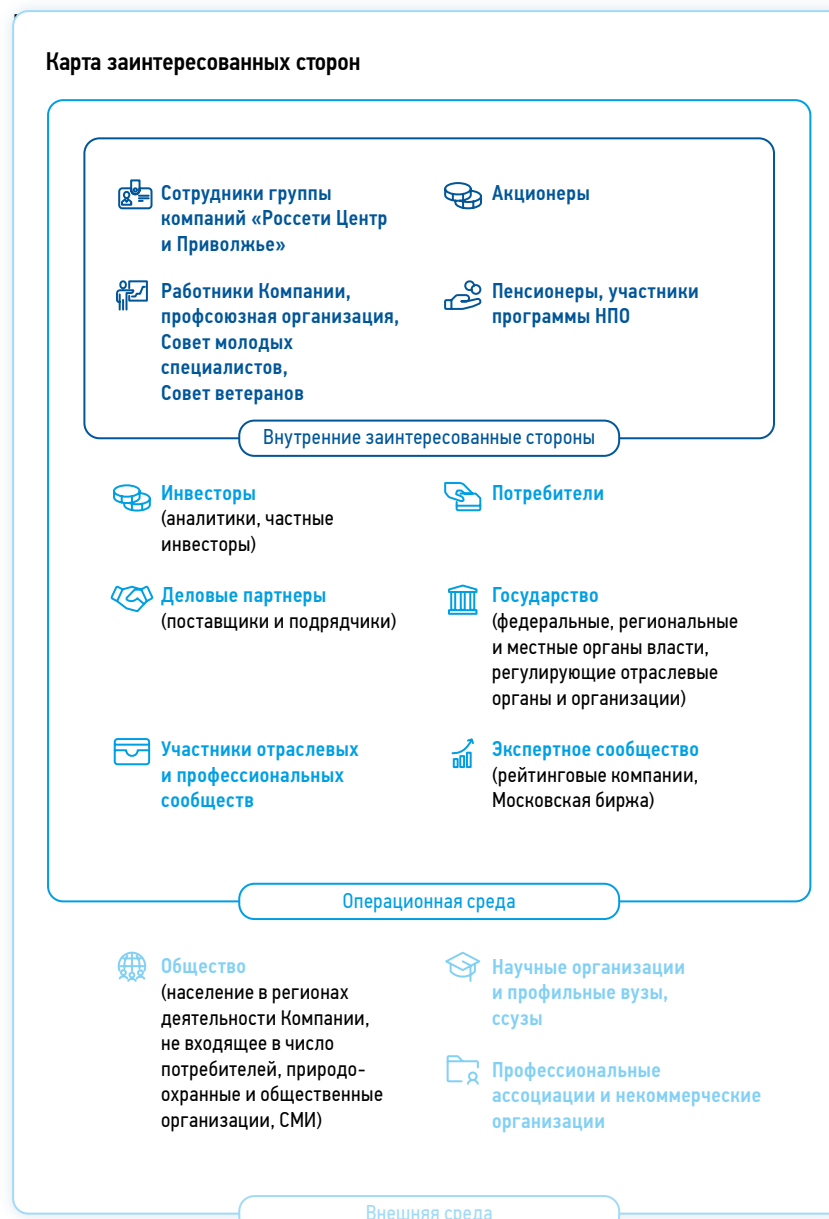
Специфика работы «Россети Центр и Приволжье» предполагает постоянное взаимодействие с широким кругом заинтересованных сторон (стейкхолдеров). Устойчивое развитие Компании в целом и ее коммерческий успех в частности находятся в непосредственной зависимости от качества этого взаимодействия.

Поддержание открытого и конструктивного диалога позволяет формировать благоприятный образ Компании в деловой среде, а ответственность и надлежащий учет интересов заинтересованных сторон при принятии стратегических решений являются обязательным условием успешного развития бизнеса.

Для создания эффективной системы взаимодействия Компания определила основные группы и сформировала карту стейкхолдеров. В качестве критериев отнесения к группам выступали общность интересов и ожиданий стейкхолдеров, характер их влияния на достижение стратегических целей Компании и инструменты взаимодействия с ними.

GRI 2-29

Поддержание открытого и конструктивного диалога позволяет формировать благоприятный образ Компании в деловой среде, а ответственность и надлежащий учет интересов заинтересованных сторон при принятии стратегических решений являются обязательными условиями эффективного развития бизнеса.






ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ


GRI 2-29

Компания активно взаимодействует со всеми представителями заинтересованных сторон и считает это взаимодействие эффективным.

Заинтересованные стороны	Интересы	Формы взаимодействия	Взаимодействие в 2023 году
<p> Сотрудники группы компаний «Россети Центр и Приволжье»</p> <p> Работники Компании, профсоюзная организация, Совет молодых специалистов, Совет ветеранов</p>	<ul style="list-style-type: none"> Высокий уровень социальной защищенности. Достойный уровень жизни. Возможности для личного и профессионального роста. Безопасность труда. Повышение статуса профессии энергетика 	<ul style="list-style-type: none"> Коллективный договор. Предоставление социальных льгот и гарантий, программы ДМС. Советы ветеранов и советы молодых специалистов. Профсоюзные организации. Корпоративные средства коммуникации. Работа с кадровым резервом. Обучение персонала. Культурно-массовые и спортивные мероприятия 	<p>В 2023 году в Компании действовал Коллективный договор, заключенный в 2021 году на 2022–2024 годы, которым охвачены все сотрудники Компании. Работникам Компании предоставлены меры социальной поддержки в соответствии с Коллективным договором, возможность профессионального и карьерного развития, в том числе в рамках мероприятий по обучению персонала и работы с кадровым резервом</p> <p>Подробнее обо всех мерах поддержки сотрудников Компании, реализованных в отчетном периоде, читайте в разделах «Управление персоналом», «Охрана труда и промышленная безопасность» Годового отчета.</p>
<p> Пенсионеры, участники программы НПО</p>	<ul style="list-style-type: none"> Достойный уровень жизни. Высокий уровень социальной защищенности 	<ul style="list-style-type: none"> Советы ветеранов и советы молодых специалистов. Профсоюзные организации. Корпоративные средства коммуникации 	<p>Проведены встречи с представителями работников.</p> <p>Назначены негосударственные пенсии при увольнении из Компании. Количество участников программы НПО в 2023 году — 3 820 человек.</p> <p>Предоставлена материальная помощь пенсионерам в сложных жизненных ситуациях.</p> <p>Организованы культурно-массовые мероприятия для пенсионеров Компании.</p> <p>Поздравление пенсионеров с праздниками и юбилейными датами</p>
<p> Акционеры и инвесторы</p>	<ul style="list-style-type: none"> Динамичный рост и развитие бизнеса. Эффективность деятельности. Рост стоимости акций. Прозрачность деятельности и управления. Дивиденды и их предсказуемость. Получение информации о перспективах развития Компании. Своевременные выплаты по облигациям. Рейтинг Компании. Внесение весомого вклада в достижение ЦУР ООН 	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание акционеров. Раскрытие обязательной информации в соответствии с Информационной политикой Компании. Годовой и нефинансовый отчеты, отчеты эмитента. Встречи с участием менеджмента, аудио-веб-касты. Пресс-конференции, презентации, форумы. Федеральные и региональные СМИ. Рассылка IR-новостей. Корпоративный сайт. Опросы акционеров и инвесторов. Ответы на запросы, предоставление документов и информации. Выплата доходов по облигациям. Дивидендные выплаты. Получение и поддержание высоких рейтингов. Дни инвестора 	<p>Проведено годовое Общее собрание акционеров Компании 09.06.2023.</p> <p>Опубликован Интегрированный годовой отчет за 2022 год на сайте информационного агентства и сайте Компании, отчеты эмитента, финансовая отчетность по МСФО, включая MD&A, и по РСБУ.</p> <p>В установленный срок и в полном объеме выплачены дивиденды по акциям и купонный доход по облигациям.</p> <p>Проведено 169 IR-мероприятий с представителями инвестиционного сообщества.</p> <p>Проведен опрос представителей 11 компаний и частных инвесторов по инвестиционной привлекательности Компании.</p> <p>На сайте Компании в разделе «IR-новости» опубликован 21 релиз.</p> <p>Рейтинговым агентством «Эксперт РА» подтвержден кредитный рейтинг Компании на уровне «ruAAA».</p> <p>Подтвержден рейтинг корпоративного управления НП РИД на уровне «Развитая практика корпоративного управления»</p>

Заинтересованные стороны	Интересы	Формы взаимодействия	Взаимодействие в 2023 году
 Деловые партнеры (поставщики и подрядчики)	<ul style="list-style-type: none"> Взаимовыгодное и долгосрочное сотрудничество. Стабильное финансовое состояние. Проведение закупочных процедур. Переговоры. Коммерческие предложения. Получение прибыли от сотрудничества. Своевременное и точное выполнение договорных обязательств. Честная конкуренция 	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративный сайт. Федеральные и региональные СМИ. Тематические семинары и конференции. Взаимодействие в рамках договорной деятельности, в том числе с использованием электронного документооборота 	<p>На сайте Компании в разделе «Закупки» размещалась информация по Плану закупки, в том числе у МСП, извещения и документация по закупкам, протоколы по результатам закупок, информация о количестве и объеме заключенных договоров, разъяснения и изменения по закупкам. Также на сайте размещена Программа партнерства между Компанией и субъектами МСП.</p> <p>Компания предоставляла разъяснения участникам закупочных процедур по закупочным процедурам на электронной торговой площадке.</p> <p>Объем закупок в 2023 году составил 49 597,9 млн руб. с НДС. 78,3 % от общего объема составили закупки у субъектов МПС</p>
 Потребители	<ul style="list-style-type: none"> Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение. Высокое качество обслуживания. Прозрачность и доступность информации о деятельности Компании. Быстрая и несложная процедура технологического присоединения к сетям, получения дополнительных услуг и сервисов 	<ul style="list-style-type: none"> Прием обращений потребителей через: <ul style="list-style-type: none"> горячую линию энергетиков «Светлая линия 220»; интерактивные формы: портал ТП.РФ, мобильное приложение «Россети — Личный кабинет», портал «Светлая страна», корпоративный сайт Компании. Федеральные и региональные СМИ. Пресс-конференции, тематические семинары и форумы 	<p>Утвержден Стандарт качества обслуживания потребителей услуг.</p> <p>Запущен сервис «Есть свет!».</p> <p>В 2023 году в Днях клиента приняли участие 1 182 потребителя.</p> <p>Потребители своевременно были проинформированы о прогнозах возникновения опасных погодных явлений, а при отключениях электроэнергии — о планируемых сроках ее восстановления</p>
 Государство (федеральные, региональные и местные органы власти, регулирующие отраслевые органы и организации)	<ul style="list-style-type: none"> Надежное и устойчивое функционирование энергосистемы. Реализация программ комплексного развития систем инфраструктуры. Осуществление долгосрочных проектов, направленных на развитие электроэнергетики. Удовлетворение среднего и долгосрочного спроса на электроэнергию и мощность. Привлечение дополнительных инвестиций в регионы и создание новых рабочих мест. Использование стимулов в государственном секторе (гранты, концессионные соглашения, региональные программы и т. д.). Налоговые отчисления 	<ul style="list-style-type: none"> Установление тарифов на регулируемые виды деятельности. Согласование инвестиционных программ и отчеты об их исполнении. Рабочие группы по разработке схем и программы перспективного развития электроэнергетики. Соглашения о взаимодействии по развитию электроэнергетики регионов. Представление отчетности в органы власти и раскрытие информации в соответствии с законодательством Российской Федерации. Рабочие встречи и совместные мероприятия с представителями региональной власти. Развитие партнерства с местными органами власти. Перечисление налоговых платежей 	<p>Компания взаимодействовала с ФАС России и исполнительными органами субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, осуществляла раскрытие информации на официальном сайте Компании, отвечала на запросы органов государственной власти.</p> <p>«Россети Центр и Приволжье» участвовали в согласительных совещаниях по утверждению инвестиционных программ, в установленные сроки предоставляли налоговые декларации в межрегиональные инспекции ФНС России, вовремя платили налоги.</p> <p>В 2023 году в бюджет поступило 16 106,7 млн руб. налоговых отчислений Компании</p>

Заинтересованные стороны	Интересы	Формы взаимодействия	Взаимодействие в 2023 году
 Общество (население в регионах деятельности Компании, не входящее в число потребителей, природоохранные и общественные организации, отраслевое сообщество, СМИ)	<ul style="list-style-type: none"> Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение. Обеспечение занятости населения. Прозрачность деятельности Компании. Социально-экономическое развитие регионов присутствия. Экологическая безопасность, охрана окружающей среды. Энергетическая безопасность. Реализация социальных программ. Благодетельность. Доступность и регулярность поступления информации 	<ul style="list-style-type: none"> Социальные программы в регионах присутствия. Федеральные и региональные СМИ (пресса, телевидение, радио). Публикации в социальных медиа. Пресс-конференции, пресс-релизы, PR-акции, тематические семинары, форумы, конкурсы. Встречи руководства с ветеранами, студентами, школьниками и др. Корпоративный сайт. Меры по предупреждению электротравматизма. Общественные слушания. Информирование о деятельности Компании. Просветительские кампании по безопасности 	<p>Сотрудники Компании проводили уроки по энергосбережению в учебных заведениях, проводили дни открытых дверей для студентов, принимали участие в круглых столах «Точка кипения» со студентами ссузов и вузов, принимали участие во всероссийском фестивале «#ВместеЯрче».</p> <p>Компания участвовала в Петербургском международном энергетическом форуме, Российской энергетической неделе, Всероссийском ESG-форуме «СО.ЗНАНИЕ», отвечала на запросы СМИ, давала оперативные комментарии от имени первых лиц.</p> <p>Публиковались пресс-релизы, проводились коммуникационные мероприятия с участием журналистов и пресс-конференции.</p> <p>Регулярно публиковались отчеты, финансовые результаты и результаты деятельности на официальном сайте и официальных страницах в социальных сетях, мессенджерах и видеохостингах («ВКонтакте», «Одноклассники», Telegram, RUTUBE).</p> <p>В социальных медиа предусмотрена обратная связь с потребителями через комментарии и личные сообщения</p>
 Научные организации и профильные вузы, ссузы	<ul style="list-style-type: none"> Содействие развитию науки и образования. Интеграция в распределительный электросетевой комплекс передовых достижений отраслевой науки. Внедрение эффективных инновационных технологий. Спрос на молодые и перспективные кадры со стороны Компании. Совершенствование и развитие совместных образовательных программ 	<ul style="list-style-type: none"> Программы инновационного развития. Совместные НИОКР. Научные конференции, выставки. Соглашения с вузами о сотрудничестве. Научно-практические конференции. Совместные конкурсы дипломных проектов по электросетевой тематике. Студенческие отряды. Ярмарки вакансий 	<p>31 вуз и 81 ссуз сотрудничает с «Россети Центр и Приволжье».</p> <p>105 студентов вузов и ссузов проходили подготовку по договорам целевого обучения с возможностью дальнейшего трудоустройства в Компанию.</p> <p>949 студентов вузов и ссузов прошли практику в Компании.</p>
 Профессиональные ассоциации и некоммерческие организации	<ul style="list-style-type: none"> Сотрудничество. Получение информации о перспективах развития Компании 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение совместных форумов, встреч, конференций, выставок. Взаимодействие в рамках деловых сообществ в регионах присутствия 	<p>В 2023 году «Россети Центр и Приволжье» состояли в 16 ассоциациях и некоммерческих организациях и принимали участие в совместных мероприятиях</p>

 Подробнее об участии Компании в проектах по развитию науки и образования, а также о сотрудничестве с учебными заведениями читайте в разделе «Управление персоналом».

ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ И ОРГАНИЗАЦИЯХ

GRI 2-28

16 ассоциаций
и некоммерческих организаций

В 2023 году «Россети Центр и Приволжье» состояли в 16 ассоциациях и некоммерческих организациях.

→ Более подробные сведения об участии Компании в ассоциациях и организациях приведены в Приложении 3 к Годовому отчету.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ ОТЧЕТА

GRI 3-1

Для определения существенных тем настоящего Годового отчета проведено анкетирование в онлайн-формате, в котором приняли участие 24 представителя заинтересованных сторон, в том числе 20 внешних стейкхолдеров и 4 внутренних.

Участникам опроса было предложено 14 тем для оценки их важности по шкале от 1 до 5, где оценку 1 получали наименее важные, а оценку 5 — исключительно важные темы. Существенными темами признаны темы, набравшие в ходе анкетирования 3,8 балла и более. Это позволило в равной мере учесть мнения как внутренних, так и внешних стейкхолдеров, принимавших участие в опросе.

→ Количество участников опроса в разбивке по категориям, а также темы, предложенные для опроса, и его обобщенные результаты подробно описаны в Приложении 3 к Годовому отчету

По итогам опроса существенными признаны восемь тем, и все они отражены в настоящем Годовом отчете.

Распределение участников по категориям стейкхолдеров, %



GRI 3-2

Темы, признанные существенными по результатам опроса

№	Вопрос	Средний балл по выборке	Маркет GRI
1	Сохранение здоровья работников и создание безопасных условий труда	4,7	403-2
2	Снижение числа работников, пострадавших при несчастных случаях на производстве	4,6	403-7, 403-9
3	Обеспечение безопасности потребителей (качество услуг)	4,2	416-1
4	Сокращение потребления энергоресурсов, развитие технологий энергосбережения и повышения энергоэффективности	4,1	302-1, 302-3, 302-4
5	Обеспечение безопасности сторонних лиц на производственных объектах компании	4,1	413-1
6	Обеспечение стабильности локальных рынков электроэнергии	4,0	203-2
7	Создание надежной системы информационной безопасности, сохранность и конфиденциальность данных клиентов и контрагентов	3,8	418-1
8	Снижение негативного воздействия на природные системы за счет применения материалов с уникальными свойствами	3,8	302-5

ESG-РЕЙТИНГИ

В 2023 году Компания получила высший рейтинг нефинансовой отчетности от агентства АК&М — RESG 1

ESG-рейтинги, присвоенные «Россети Центр и Приволжье»

Наименование рейтинга АК&М	2021	2022	2023
Рейтинг отчетности ESG	RESG 2 (высокий)	RESG 2 (высокий)	RESG 1 (высший)
Рейтинг социальной эффективности в категории «Энергосети»	5-е место	5-е место	3-е место
Рейтинг ответственности перед обществом в категории «Энергосети»	2-е место	6-е место	6-е место
Рейтинг углеродной нейтральности в категории «Энергосети»	Оценка не проводилась	2-е место	5-е место

Рейтинговое агентство АК&М провело комплексное исследование отчетности российских компаний и подготовило группу ESG-рейтингов по итогам деятельности за 2022 год. «Россети Центр и Приволжье» в результате анализа был присвоен высший рейтинг нефинансовой отчетности — RESG 1, отражающий качество раскрытия информации об устойчивом развитии. В соответствии с методикой агентства отчетность Компании за 2022 год получила 89,4 балла из 106,6 возможных.

«Россети Центр и Приволжье» раскрывают данные об устойчивом развитии в рамках публикации Интегрированных годовых отчетов с использованием методологии Глобальной инициативы по отчетности GRI Standards и с выделением ЦУР

ООН. В отчетах отражены мероприятия Компании по внедрению принципов устойчивого развития в бизнес-модель и даны количественные оценки уровня воздействия на окружающую среду. Неизменным приоритетом Компании остается обеспечение надежного и качественного электроснабжения потребителей, что находит свое отражение в каждом разделе Годового отчета.

Также традиционно Компания занимает ведущие позиции в ESG-рейтингах в категории «Энергосети». По итогам 2022 года «Россети Центр и Приволжье» заняли 3-е место в рейтинге «Социальная эффективность», 6-е место в рейтинге «Ответственность перед обществом» и 5-е место в рейтинге «Углеродный след».

Достигнутые результаты подтверждают приверженность Компании высоким стандартам социальной ответственности, информационной открытости и бережного отношения к природе.

→ Более подробно с результатами рейтингов можно ознакомиться по [ссылке](#).

В рейтинге годовых отчетов RAEX («РАЭК Аналитика») за 2022 год в отрасли «Электроэнергетика» Годовому отчету «Россети Центр и Приволжье» за 2022 год присвоено пять звезд — это наивысшее качество годового отчета.